

WEGO – SOLUÇÕES LOGÍSTICAS

SEDE: Avenida Gisele Constantino, 185 – sala 503

Parque Bela Vista – Votorantim - SP

ÍNDICE

1.EMPRESA	3
1.1 Missão, Visão e Valores WEGO SL.....	3
1.1.1 Missão	3
1.1.2 Visão.....	3
1.1.3 Valores	3
Funcionalidade.....	3
Princípios.....	4
Relação com o mercado.....	4
2. PRESTADOR DE SERVIÇO	4
Critérios de Qualificação de Prestadores de Serviços	4
Serviços e valores cobrados.....	5
Vestimenta e postura	5
Avaliação dos prestadores de serviço	5
Segurança com a entrega.....	6
Atenção com os termos e normas de trânsito.....	7
3. CONSIDERAÇÕES	7



A EMPRESA

Apresentamos a WeGo, Soluções Logísticas para Empresas de Pequeno, Médio e Grande Porte, além de também atender às Pessoas Físicas. A WeGo SL tem como diferencial a utilização de tecnologia empregada em Aplicativo para Smartphones e Acesso via internet, além de uso de Economia Colaborativa, o que a torna inovador em todos os sentidos, pois será adaptável ao cliente, trazendo praticidade, agilidade, segurança, rastreabilidade e baixo custo em suas entregas e acessível como renda extra aos prestadores e representantes cadastrados.

MISSÃO

Nosso objetivo é atender as necessidades de nossos clientes, facilitando e agilizando suas entregas, prestando um ótimo atendimento desde a retirada da entrega (pacote/documentos), até seu destino final, com a facilidade de uso no aplicativo e site, com diversos recursos.

Promover a competitividade dos nossos clientes por meio de serviços eficazes, ágeis e seguros, respeitando o indivíduo e o meio ambiente, garantindo a geração de valor para o acionista e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico do País.

VISÃO

Ser o destaque no segmento de solução logística dentro do mercado nacional em que atua, buscando sempre inovação.

VALORES

- Ética e transparência;
- Compromisso com o resultado;
- Startup inovadora;
- Responsabilidade ambiental e social;
- Segurança e agilidade;

FUNCIONALIDADE

Este manual se aplica para a qualificação de todo prestador de serviço em todas regiões do país

PRINCIPIOS

Todo serviço prestado, obedecerá aos princípios básicos de impessoalidade, moralidade, economicidade e qualidade, tendo em vista a sua adequação às finalidades dos bens e serviços necessários ao cumprimento da missão da empresa. Sendo assim, é de extrema importância, que todos os prestadores, se adequem a todas as normas estabelecidas neste manual.

RELAÇÃO COM O MERCADO

Estabelecer com o mercado um relacionamento idôneo, sólido, sustentado em princípios éticos e de respeito mútuo, cumprindo compromissos assumidos e exigindo a reciprocidade de seus fornecedores e prestadores de serviço;

- Desenvolver novos métodos e facilidades com todo tipo de entrega, sendo para pessoa física ou jurídica
- Avaliar a capacidade técnica, e analisar toda a necessidade com esse tipo de serviço, fazendo com que a atuação da empresa seja diferenciada.

PRESTADOR DE SERVIÇO

A empresa foi criada, com intuito de conceder oportunidade de emprego para qualquer pessoa, desde que faça um cadastro completo, e que atenda todas as normas exigidas pela empresa.

CRITÉRIOS

PRIMEIRA ETAPA - De acordo com a nossa missão, todo prestador de serviço, será obrigado a fazer um cadastro:

Documento com foto;

Carteira nacional de habilitação;

Documento do veículo de transporte (moto, carro, caminhão, etc.)

Comprovante de endereço atualizado;

Conta bancária;

Meio de transporte;

E-mail e Telefones;

Muito importante sempre mantê-los atualizados.

Não temos como exigência nenhum tipo de meio de transporte, porém, toda solicitação de nossos clientes, será encaminhada para aquele prestador mais próximo que atender os requisitos, e as especificações mencionadas naquela determinada cotação.

O prestador de serviço será considerado qualificado assim que houver a comprovação por meio da empresa. Todo cadastro passa por um filtro antes de ser liberado para dar início nas atividades.

SERVIÇOS E TAXAS

Visando melhores formas no atendimento, a empresa viabiliza a necessidade de cada cliente. A WEGO SL não vai ter nenhum tipo de restrição no tipo de produto a ser entregue, desde que tenha prestadores qualificados para aquele determinado serviço, podendo ser apenas uma carta, como uma tonelada de mercadorias.

Todo prestador de serviço, para ingressar na empresa, será necessário efetuar o pagamento de uma taxa no valor de R\$300,00 (trezentos reais) no ato do cadastro. Todas as taxas e % está descrita no termo de aceite no ato do cadastro.

O cliente quando fizer a solicitação do serviço, no ato da contratação, o próprio aplicativo ou site, vai gerar o valor a ser debitado do cliente, ou seja, **É EXTREMAMENTE PROIBIDO A COBRANÇA DE QUAISQUER TAXAS ADICIONAIS.**

VESTIMENTA E POSTURA

Sua apresentação pessoal faz total diferença.

- Atente-se à forma de vestimenta condizente com a empresa que você representa ou com o trabalho que você desempenhe;
- Mantenha a roupa limpa e bem passada;
- Evite levar acompanhantes às entregas;
- Não utilize gírias;
- Evite fumar, mascar chicletes e roer unhas;
- Mantenha a simpatia; • Cuidado com a postura.

IMPORTANTE: Procure sempre usar roupas cumpridas e com sapatos fechados, e sempre se atentando as normas das empresas, onde eventualmente, estiver efetivando alguma entrega.

AVALIAÇÃO DO PRESTADOR

Ao final de todo serviço realizado, nosso cliente fará uma avaliação de todo o serviço que foi solicitado.

Essa avaliação que cada prestador será submetido, vai impactar diretamente nos próximos direcionamentos, pois quanto mais bem qualificado, mais oportunidade de trabalho será considerada. Fique sempre atento ao seu índice de desempenho. É muito importante reforçar sua postura e empatia com o cliente, pois isso pode interferir, tanto no crescimento dentro da empresa, ou até mesmo no bloqueio dos serviços, e posteriormente com o bloqueio na prestação de serviços para a WEGO.

SEGURANÇA COM A ENTREGA

Toda entrega a ser realizada é de total responsabilidade do prestador.

Sempre conferir a quantidade de documentos ou objetos, pois é necessário que seja compatível com pedido realizado em nosso site ou APP.

A EMBALAGEM, ACONDICIONAMENTO DAS ENCOMENDAS E CONFORMIDADE DE CONTEÚDO

Fique atento a fragilidade de todo objeto transportado, sendo pequeno, médio ou grande porte.

4 Não são aceitar encomendas nas quais a embalagem coloque em risco o conteúdo da remessa, e a sua integridade.

Cuidados adicionais devem ser seguidos para o acondicionamento de encomenda contendo:

Metais preciosos: a embalagem deverá ser constituída de caixa resistente de metal, madeira com pelo menos um centímetro de espessura ou de sacos duplos sem costura. Caixas de madeira deverão ter suas arestas reforçadas com cantoneiras de metal.

Objetos de vidro ou outros objetos frágeis: a embalagem deve ser constituída de caixa resistente de metal, madeira ou papelão.

Líquidos ou corpos facilmente liquidificáveis: devem ser acondicionados em continentes colocados em recipientes hermeticamente fechados (garrafas, frascos, potes ou caixas), acondicionados em caixas resistentes de metal, madeira, plástico ou papel.

Corpos gordurosos dificilmente liquidificáveis tipo unguento, sabão mole ou resina: devem ser primeiramente contidos em embalagens de material suficientemente resistente para impedir o escoamento do conteúdo e, então, acondicionados em caixas resistentes de metal, madeira, plástico ou papel.

Pós secos corantes: devem, obrigatoriamente, estar contidos em caixas resistentes de metal e acondicionadas em caixas de madeira ou papel ondulado, com preenchimento de serragem ou outra substância absorvente capaz de proteger o conteúdo das intempéries derivadas do transporte e de absorvê-lo, em caso de vazamento.

Pós secos não corantes: devem ser acondicionados em caixas resistentes de metal, madeira ou papel.

Objetos pontiagudos ou cortantes: devem ter as pontas e os gumes convenientemente resguardados antes de embalados

Em todos os casos, onde o pacote ou documento não estiver devidamente embalado, será necessária uma confirmação do cliente, autorizando o transporte do pedido, no caso do não cumprimento das normas descritas acima.

ATENÇÃO:

Se ocorrer registro de reclamação, será considerada uma avaliação insatisfatória para cada caso, desde que não justificada pelo prestador no término do serviço.

NORMAS DE TRÂNSITO

A condução/meio de transporte é de inteira responsabilidade do prestador, ou seja, não se prejudique com o não cumprimento das normas de trânsito.

Sua conduta no trânsito, define sua imagem. Seja gentil e respeite todas leis estipuladas no código de trânsito.

O Código de Trânsito Brasileiro é a Lei Nº 9.503, sancionada no dia 23 de setembro de 1997 pelo então presidente Fernando Henrique Cardoso. Trata-se de um documento legal que define as atribuições das autoridades de trânsito brasileiras e estabelece normas de conduta, infrações, crimes penalidades para os motoristas

CONSIDERAÇÕES

A WEGO soluções logísticas, possui vários benefícios para usuários e prestadores de serviço, mas é necessário tomar cuidado para não infringir a privacidade do cliente e nem omitir, ou extraviar os pacotes e documentos, denegrindo a imagem da empresa.

Acerte na escolha, e valorize toda oportunidade.

Se cadastre agora mesmo, e faça parte dessa grande STARTUP, que foi criada para contribuir cada vez mais, e ofuscar toda a deficiência nesta área.